

RUNDUM VERNETZT - IMMER IN VERBINDUNG

CITYCOM Telekommunikation GmbH, ein Unternehmen der Holding Graz, steht als moderner Infrastrukturbetreiber und Internetanbieter für höchste Qualität im Bereich Breitband- und Rechenzentrums-Dienstleistungen. Leistungsfähige Glasfaserleitungen und entbündelte Kupferleitungen bieten flächendeckend im Raum Österreich gemeinsam mit zwei georedundanten Rechenzentren eine ideale Basis für innovative Sprach/Datenanwendungen und hochperformante Internetlösungen.

Den Kundenanforderungen entsprechend liefert CITYCOM Telekommunikation GmbH gesicherte und maßgeschneiderte Netzwerklösungen und setzt diese in enger Zusammenarbeit mit unseren nationalen und internationalen Kooperationspartnern termingerecht und verlässlich um. Zertifizierungen nach ISO9001 und ANSI-TIA-942 sind Zeichen unserer hohen Standards. Marktorientierte Preise und optimales Service runden das umfangreiche Produkt-Portfolio zur vollsten Kundenzufriedenheit ab.

VOICE



- Einfache Umstellung und Migration
- Kommunikation für alle Einsatzmöglichkeiten
- Individuelle Tarife

INTERNET



- Symmetrische Bandbreiten
- Keine Überbuchung
- Höchste Verfügbarkeit

DATACENTER



- Zertifizierte Qualität
- Höchste Flexibilität
- Optimale Sicherheit

NETWORK



- Modernste Infrastruktur
- Maximale Performance
- Sichere Redundanzlösungen



CITYCOM VOICE

PREMIUM - DEDICATED SYSTEM

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Einfache Umstellung und Migration

Durch unsere professionelle Betreuung und Planung erhalten Sie in Ihrem Unternehmen die beste Basis für Ihre Sprachkommunikation.

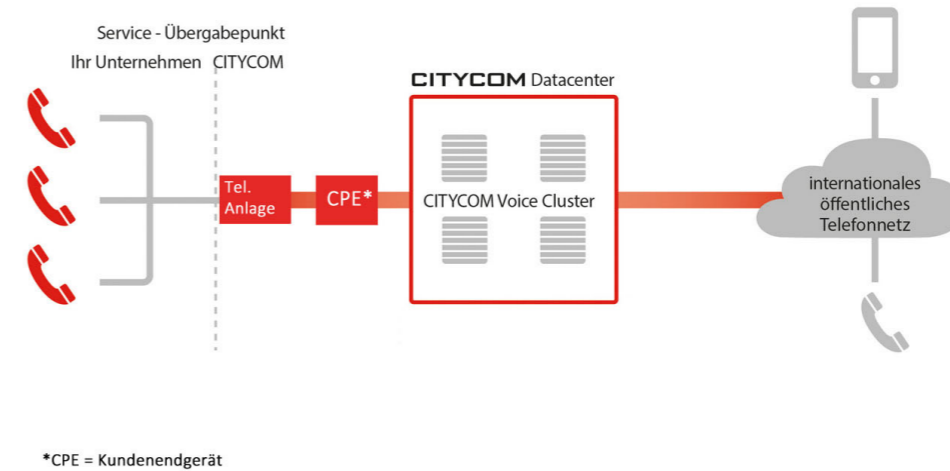
Kommunikation für alle Einsatzmöglichkeiten

Mit unseren innovativen Produkten haben wir für jede Anforderung die passende Lösung. Ob als Einpersonen- oder Großunternehmen, wir erleichtern spürbar Ihren Geschäftsalltag.

Individuelle Tarife

Profitieren Sie von den günstigen CITYCOM Tarifen und der individuellen Anpassung der Tarife an Ihr Unternehmen. Mit sekundengenauer Abrechnung ab Beginn des Rufaufbaues zahlen Sie nur das, was Sie auch wirklich telefonieren.

DEDICATED SYSTEM



Effizienz durch volle
Softwareintegration Ihrer
Kommunikation ist für
Sie unverzichtbar?

Mit Ihrem IP-Netzwerk
und Microsoft-Server nut-
zen Sie unsere fortschritt-
liche IP-kommunikations-
lösung und volle Microsoft
Outlook/Lync Integration.

HOLEN SIE MEHR HERAUS

Business-Kommunikation der neuesten Generation, professionell und unkompliziert. Holen Sie mehr heraus. Durch das breite Spektrum ergänzender Lösungen optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse.

Inkludiert:

- Zahlreiche Telefonanlagenfeatures
- TAPI-/SOAP-Schnittstelle
- Telefonbucheintrag
- Helpdesk
- Servicemanagement

Add Ons:

- Rufnummerportierung
- Erweiterter Telefonbucheintrag
- Voicemail
- Konferenzräume
- Unified Communication
- Lync Kopplung
- Callcenter- Funktionalität
- Mobile Integration
- Service Level Agreements

NEUESTER STAND DER TECHNIK

Voice Premium - Dedicated System bietet die perfekte Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen und kann auch standortübergreifend eingesetzt werden. Damit besteht für Sie die Möglichkeit einer zentralen Vermittlung über beliebig viele Standorte.

Selbst höchste Anforderungen wie bei einem Callcenter mit bis zu 3000 Nebenstellen können erfüllt werden. Es wird nicht nur das An- und Abmelden aus Rufgruppen unterstützt, sondern es werden eingehende Anrufe innerhalb dieser Gruppe nach einem sehr effizienten Algorithmus verteilt.

Halten Sie Kontakt von überall: Durch die Integration von mobilen Endgeräten erhalten Sie die Möglichkeit, von überall aus über Ihre Festnetznummer zu kommunizieren