

## RUNDUM VERNETZT - IMMER IN VERBINDUNG

**CITYCOM Telekommunikation GmbH**, ein Unternehmen der Holding Graz, steht als moderner Infrastrukturbetreiber und Internetanbieter für höchste Qualität im Bereich Breitband- und Rechenzentrums-Dienstleistungen. Leistungsfähige Glasfaserleitungen und entbündelte Kupferleitungen bieten flächendeckend im Raum Österreich gemeinsam mit zwei georedundanten Rechenzentren eine ideale Basis für innovative Sprach/Datenanwendungen und hochperformante Internetlösungen.

Den Kundenanforderungen entsprechend liefert CITYCOM Telekommunikation GmbH gesicherte und maßgeschneiderte Netzwerklösungen und setzt diese in enger Zusammenarbeit mit unseren nationalen und internationalen Kooperationspartnern termingerecht und verlässlich um. Zertifizierungen nach ISO9001 und ANSI-TIA-942 sind Zeichen unserer hohen Standards. Marktorientierte Preise und optimales Service runden das umfangreiche Produkt-Portfolio zur vollsten Kundenzufriedenheit ab.

### VOICE



- Einfache Umstellung und Migration
- Kommunikation für alle Einsatzmöglichkeiten
- Individuelle Tarife

### INTERNET



- Symmetrische Bandbreiten
- Keine Überbuchung
- Höchste Verfügbarkeit

### DATACENTER



- Zertifizierte Qualität
- Höchste Flexibilität
- Optimale Sicherheit

### NETWORK



- Modernste Infrastruktur
- Maximale Performance
- Sichere Redundanzlösungen



# CITYCOM VOICE

PREMIUM - HOSTED SYSTEM

# IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

## Einfache Umstellung und Migration

Durch unsere professionelle Betreuung und Planung erhalten Sie in Ihrem Unternehmen die beste Basis für Ihre Sprachkommunikation.

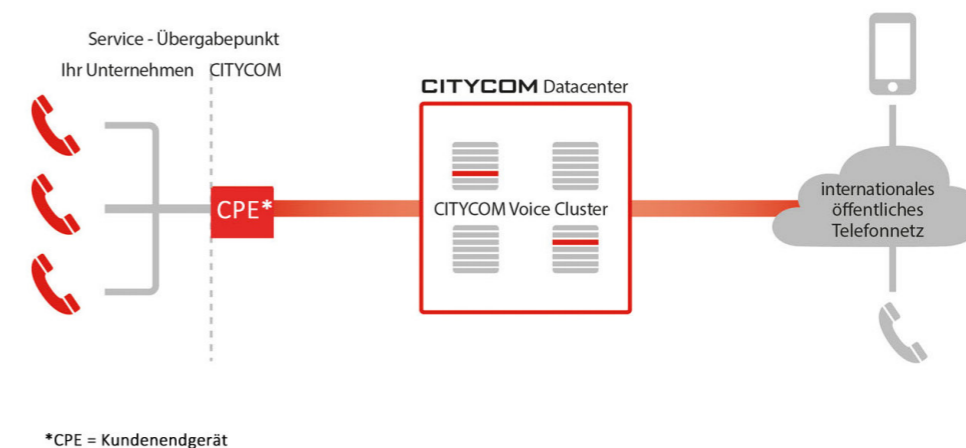
## Kommunikation für alle Einsatzmöglichkeiten

Mit unseren innovativen Produkten haben wir für jede Anforderung die passende Lösung. Ob als Einpersonen- oder Großunternehmen, wir erleichtern spürbar Ihren Geschäftsalltag.

## Individuelle Tarife

Profitieren Sie von den günstigen CITYCOM Tarifen und der individuellen Anpassung der Tarife an Ihr Unternehmen. Mit sekundengenauer Abrechnung ab Beginn des Rufaufbaues zahlen Sie nur das, was Sie auch wirklich telefonieren.

## HOSTED SYSTEM



Sie wollen sich eine eigene Telefonanlage und hohe ISDN-Grundgebühren sparen?

Wir binden jederzeit weitere moderne IP-Telefone mit einer Vielfalt an Funktionen in Ihr Netzwerk ein. Und das zu fixen geringen Monatskosten.

## HOLEN SIE MEHR HERAUS

Business-Kommunikation der neuesten Generation, professionell und unkompliziert. Holen Sie mehr heraus. Durch das breite Spektrum ergänzender Lösungen optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse.

### Inkludiert:

- Zahlreiche Telefonanlagenfeatures
- Weboberfläche
- Telefonbucheintrag
- Helpdesk
- Servicemanagement

### Add Ons:

- Erweiterter Telefonbucheintrag
- Service Level Agreements

## NEUESTER STAND DER TECHNIK

Voice Premium - Hosted System bietet die perfekte Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen und kann auch standortübergreifend eingesetzt werden. Damit besteht für Sie die Möglichkeit einer zentralen Vermittlung über beliebig viele Standorte.

Sie können jederzeit und unkompliziert weitere IP-Telefone mit umfassenden Funktionen in Ihre Bürokommunikation einbinden.

Dank der benutzerfreundlichen, intuitiven Weboberfläche ist die Administration der virtuellen Telefonanlage ein Kinderspiel. Von der Konfiguration, der Tag-/Nachtschaltung bis hin zur eigenen Voicemail-Ansage.